

УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель образовательной организации  
 Сариева Ш.А  
 Приказ № 21 от 20 апреля 2021 года



## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МКОУ «СОШ с. Привольное»**  
 (наименование организации)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации, мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ с. Привольное»	Регулярно	Директор школы Ш.А. Сариева Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство»,	В течение 10 дней с	Директор школы Сариева Ш.А	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	До 31.12.2021

коллективе	«Образование»	момента изменения информации и	Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М.	о педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, повышении квалификации, прохождения аттестации	До 31.12.2021
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2021	Директор школы Сариева Ш.А. Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 20%	До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2021	Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.</p>	<p>до 31.12.2025 года</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У. завхоз Эркенов У.А-А</p>	<p>Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У.</p>	<p>Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки и т.д. Работа медицинского персонала</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Педагог-психолог Биджиева А.Х социальный педагог Эркенова З.Х.</p>	<p>Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</p>	<p>До 31.12.2021</p>

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У. заместитель директора по ВР Алиева Б.Н.</p>	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	<p>До 31.12.2021</p>
---	---	----------------------------	--	--	----------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Информация на сайт организации. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Катчиева Ф.М. Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У. Педагог-психолог Биджиева А.Х. социальный педагог Эркенова З.Х.</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
---	--	----------------------------	--	---	----------------------

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ШМС-Центром, ЦРБ Магюкарачевского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2021	<p>Директор школы Сариева Ш.А</p> <p>Заместитель директора по УВР Кагчиева Ф.М.</p> <p>Ответственный за ведение сайта Тулпарова Л.У.</p> <p>Педагог-психолог Биджиева А.Х.</p> <p>социальный педагог Эркенова З.Х.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	До 31.12.2021
--	--	---------------------	--	---	---------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	<p>Директор школы Сариева Ш.А</p> <p>все работники школы.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 85%</p>	До 31.12.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021	<p>Директор школы Сариева Ш.А</p> <p>Заместитель директора по УВР Кагчиева Ф.М.</p>	<p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных конференциях, профессиональных конкурсах</p>	До 31.12.2021

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы</p> <p>Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Кагчиева Ф.М.</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Сариева Ш.А Заместитель директора по УВР Кагчиева Ф.М.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>До 31.12.2021</p>